



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG KECAMATAN KLAKAH

Jl. Raya Klakah No. 166 Email : kec_klakah@lumajangkab.go.id
K L A K A H 67356

Laporan Hasil Pengelolaan Pengaduan Tahun 2025

Penerimaan pengaduan di Kecamatan Klakah melalui dua (2) cara yakni secara online dan tatap muka (offline). Pengaduan yang masuk ditangani oleh petugas khusus pengaduan (dicatat dan disampaikan kepada ketua) untuk seterusnya ditindaklanjuti baik secara luring maupun daring.

Sumber pengaduan : a. Web Lumajangkab
b. SP4N Lapor
c. WhatsApp (WA)
d. Tatap Muka (Offline)
e. Sambat Bunda

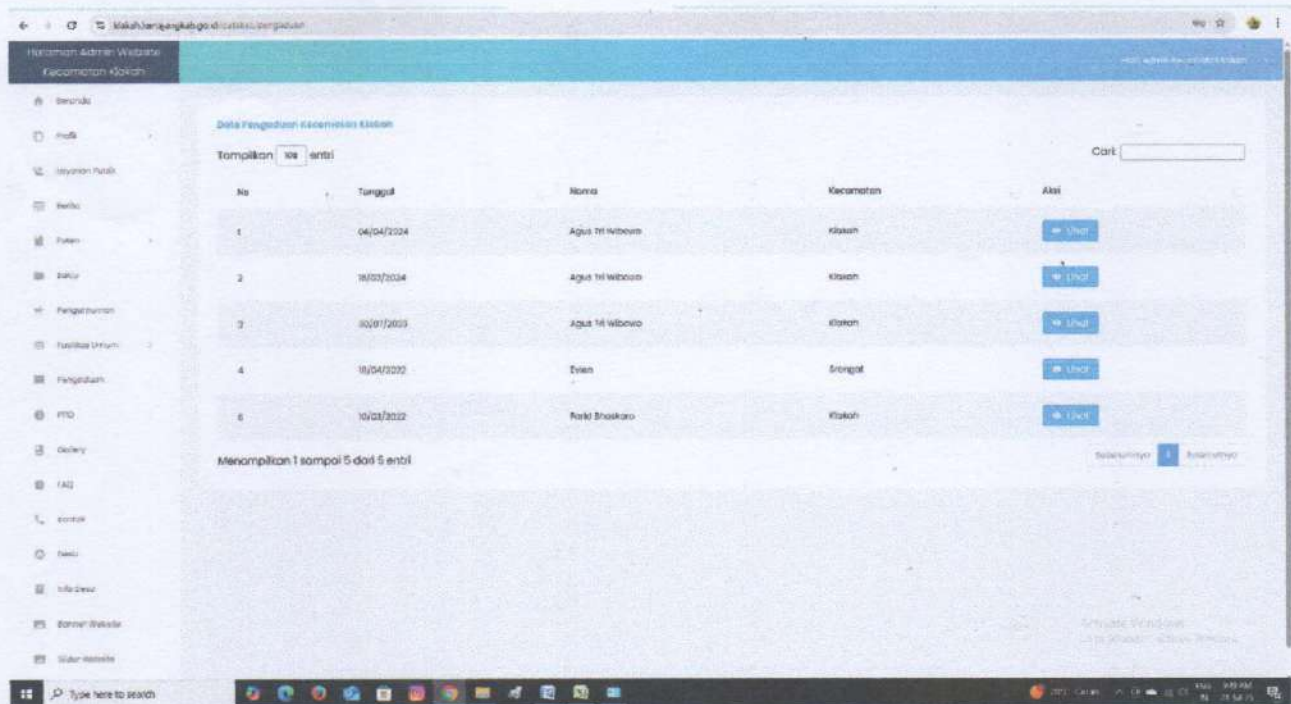
Jumlah total pengaduan : a. 0
b. 0
c. 0
d. 0
e. 3

Data pengaduan yang diterima per bulannya :

No	Tahun	WhatsApp		Web Lumajangkab		SP4N Lapor		WA DAN TATAP MUKA		Sambat Bunda	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	2025	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Total		3 Pengaduan									

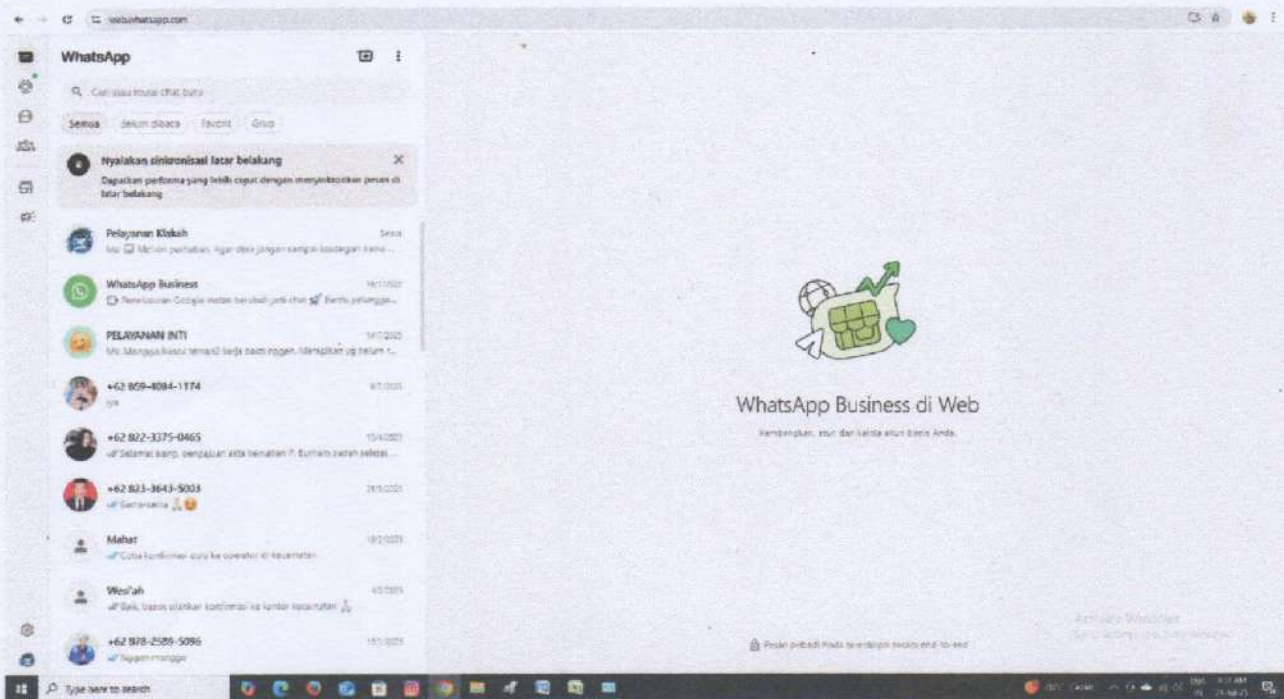
Berdasarkan data tabel diatas, bahwasanya total pengaduan yang masuk dan sudah ditanggapi sebanyak 3 Pengaduan. Hal ini dapat ditunjukkan dari tangkap layar sebagai berikut:

Foto Pengaduan di Web Kecamatan



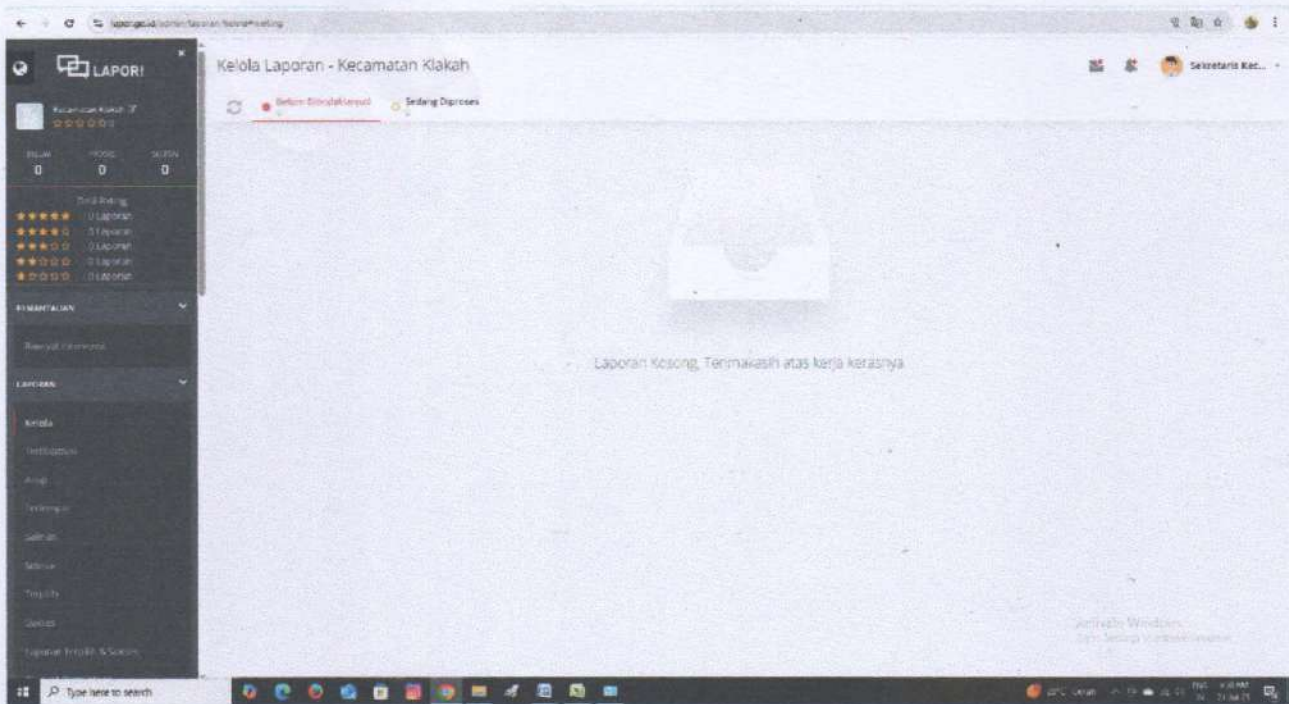
Tidak ada pengaduan pada periode tribulan II tahun 2025.

Foto Pengaduan WhatsApp



Tidak ada pengaduan pada periode tribulan II tahun 2025.

Foto Pengaduan SP4N Lapor



Tidak ada pengaduan pada periode tribulan II tahun 2025.

Pengaduan Sambat Bunda

The screenshot shows a web browser window with the URL `sambatbunda.id/waun/index/?tahun=2025&bulan=5&opd=`. The dashboard features a sidebar menu with options like 'Dashboard', 'List Tiket Belum Direspon', 'List Tiket Direspon', 'List Tiket Diproses', and 'List Tiket Selesai'. The main content area displays four colored boxes representing ticket counts: 'TIKET BARU' (0), 'TIKET DIRESPON' (3), 'TIKET DIPROSES' (3), and 'TIKET SELESAI' (0). Below this, a section titled 'TIKET ANDA' lists three tickets with green checkmarks, including 'IstiqOmah LindunOyo' and 'IstiqOmah LindunOyo Klakah'.

Berdasarkan gambar diatas, petugas telah melaporkan kepada pimpinan & menindak lanjuti laporan tersebut sesuai dengan instruksi pimpinan.

Demikian untuk menjadikan periksa disampaikan terima kasih.

PEMERINTAH KABUPATEN
CAMAT KILAKAH
ARIEF MASHUDI, S.Pi, MP
NIP. 197304151998031011