



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**KECAMATAN KLAKAH**

Jl. Raya Klakah No. 166 email : [kec\\_klakah@lumajangkab.go.id](mailto:kec_klakah@lumajangkab.go.id)

**KLAKAH 67356**

**Laporan Hasil Pengelolaan Pengaduan Tahun 2026**

Penerimaan pengaduan di Kecamatan Klakah melalui dua cara, yaitu secara *online* dan tatap muka (*offline*). Pengaduan yang masuk ditangani oleh petugas khusus pengaduan (dicatat dan disampaikan kepada pimpinan) untuk selanjutnya ditindaklanjuti baik secara luring maupun daring.

Sumber Pengaduan : a. Web Lumajangkab = 1 Pengaduan  
b. SP4N Lapor = 0 Pengaduan  
c. WhatsApp (WA) = 0 Pengaduan  
d. Tatap Muka (*Offline*) = 0 Pengaduan  
e. Sambat Bunda = 0 Pengaduan

**Data Pengaduan yang diterima per bulan**

No.	Tahun	Web Lumajangkab		SP4N Lapor		WhatsApp		Tatap Muka		Sambat Bunda	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1.	2025	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		1 Pengaduan									

Berdasarkan data tabel diatas, bahwasannya total pengaduan yang masuk dan sudah ditanggapi sebanyak 1 (satu) Pengaduan. Hal ini dapat ditunjukkan dari hasil tangkapan layar sebagai berikut:

## Foto Pengaduan di Website Kecamatan

Halaman Admin Website Kecamatan Klakah Halo, Admin Kecamatan Klakah

- Layanan Publik
- Berita
- Paten
- Sakip
- Pengumuman
- Fasilitas Umum
- Pengaduan
- PPID
- Gallery
- FAQ

**Tanggal** 18/12/2025

**Nama** Muhammad Aris

**Alamat** DUSUN PELAMPEAN

**Desa/Kelurahan** Tegalclut **Kecamatan** Klakah

**Uraian Pengaduan**  
Minta tolong untuk bapak/ibu saya mau mengadukan bahwa saya di persulit meminta surat rekomendasi nikah atau surat numpang nikah oleh modin desa dan sudah mencoba meminta ke baital desa dan KUA di kecamatan klakah tetep di persulit

**Jawaban Pengaduan**  
Terima kasih atas laporan yang anda berikan, kami akan segera bereskan dengan segera, silahkan tunggu.

Berdasarkan gambar diatas, petugas telah melaporkan kepada Pimpinan & menindaklanjuti laporan tersebut sesuai dengan instruksi Pimpinan.

Demikian untuk menjadikan periksa disampaikan terima kasih.

  
**CAMAT KLAKAH**  
  
**ARIEF MASHUDI, S.Pi.,MP**  
**NIP. 19730415 199803 1 011**